

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานโรงพยาบาลคำมวง  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกาฬสินธุ์  
ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง กรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานพ.ศ.๒๕๖๒  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารราชการส่วนการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มทางการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลคำมวง ๙๒ หมู่ที่ ๑๐ ต.ทุ่งคลอง อ.คำมวง จ.กาฬสินธุ์ ๔๖๑๘๐

วัน/เดือน/ปี : ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

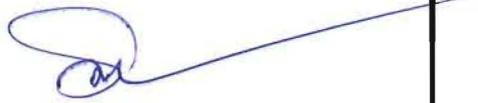
หัวข้อ : หน่วยงานมีการกำหนดมาตรการ กลไกหรือการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน  
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) :

- ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ โรงพยาบาลคำมวง

Linkภายนอก : .....

หมายเหตุ : .....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



( นางสาวหทัยพร อ้วนภักดี )

ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

วันที่ ๒ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้อนุมัติรับรอง



( นายธนธร กานตอาภา )

ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวง

วันที่ ๒ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



( นายราชัน วงษ์จรัส )

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๒ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๓



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลคำมวง ๙๒ หมู่ที่ ๑๐ ต.ทุ่งคลอง อำเภอคำมวง จังหวัดกาฬสินธุ์ ๔๖๑๘๐  
ที่ กส ๐๐๓๒.๓๐๑/๑๕ วันที่ ๒ มีนาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุญาตนำช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวง

กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้หน่วยงานดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ( Integrity and Tran Assessment : ITA ) ภายใต้แผนงานที่ ๑๑ การพัฒนาระบบธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ มุ่งเน้นหลักการประเมินตนเอง (Self - Assessment) ซึ่งอยู่ในประเด็นการตรวจราชการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ กำหนดตัวชี้วัดที่ ๕๔ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) และหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชนรวมถึงแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และจะต้องมีกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมมิชอบของหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน

เพื่อให้ประชาชนผู้มาใช้บริการสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว และไม่สิ้นเปลืองค่าใช้จ่าย โรงพยาบาลคำมวงจึงขอแจ้งช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้คือ

๑. ช่องทางหน่วยรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๒. ช่องทางตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร
๔. ช่องทางทางจดหมาย ไปรษณีย์
๕. ช่องทางทางเว็บไซต์โรงพยาบาลคำมวง
๖. ช่องทาง Face book โรงพยาบาลคำมวง
๗. ช่องทาง LINE โรงพยาบาลคำมวง หรือ LINE ผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวงโดยตรง
๘. ช่องทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคำมวง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และโปรดพิจารณาอนุญาตให้นำช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลคำมวงต่อไป

(นางสาวหทัยพร อ้วนภักดี)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น/คำสั่ง

(นายธนธร กานตอภา)  
นายแพทย์ชำนาญการ  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการโรงพยาบาลคำมวง

ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์  
โรงพยาบาลคำม่วน

1. หน่วยรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์



2. ตู้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



### 3. โทรศัพท์/โทรสาร



### 4. จดหมาย

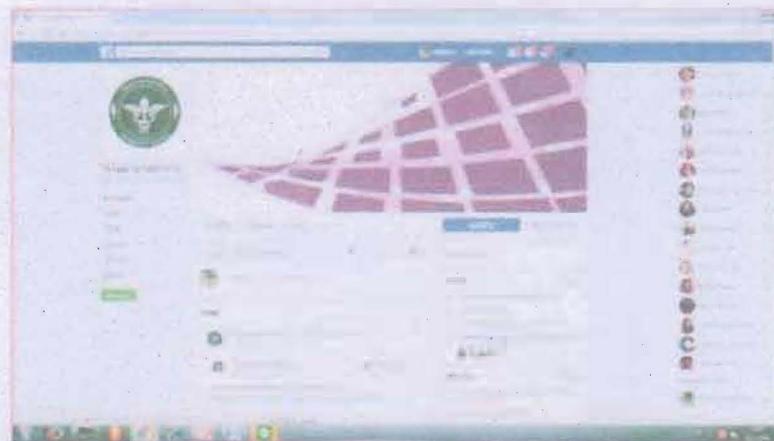


## 5. Web Site รพ.คำม่าง

### 1. Web Site รพ.คำม่าง



## 6. Face book โรงพยาบาลคำม่าง



## 7. Line เป็นรถ.ค่ามาง



## 8.ศูนย์ดำรงธรรม



ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอคำมั่ง  
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดกาฬสินธุ์